

ITB, empresa dedicada a **COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS Y SERVICIOS METALÚRGICOS** ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y un Sistema de Gestión medioambiental basado en la norma ISO 14001 para mejorar el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **ITB** enfoca el Sistema de la Calidad y Medioambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la gestión de los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y el contexto de la organización, así como las partes interesadas de estas y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **ITB** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- El sistema de gestión requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión, derivándose de la misma el establecimiento de los objetivos del sistema de gestión de la empresa.
- El sistema de gestión está orientado hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, incluidos los requisitos legales y reglamentarios propios de los productos y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles para la protección del medioambiente y la prevención de la contaminación.
- Apoyar la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



I.T.B.
INDUSTRIAS TÉCNICAS BAILO S.L.
CIF: B-85923122
C/ ALAMEDA 6 2ª A
28813 TORRES DE LA ALAMEDA (MADRID)
TELF: 91 886 30 75
FAX: 91 886 30 76

Dirección

Madrid, 20 de abril del 2022

Rv 03